

Walbusch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Kauf auf Probe

Sie kaufen bei Walbusch auf Probe. Ab Empfang der Lieferung haben Sie 14 Tage Zeit zu entscheiden, ob Sie die Artikel behalten wollen. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware erst durch Ihre Billigung, spätestens jedoch nach Ablauf der 14-tägigen Billigungsfrist wirksam. Artikel, die Ihnen nicht gefallen, können Sie innerhalb dieser Frist kostenlos und uneingeschränkt umtauschen oder zurücksenden. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung an Fa. Walbusch, 42646 Solingen.

Darüber hinaus steht Ihnen auch noch zusätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu.

Für Maß- oder Sonderanfertigungen gilt abweichend Punkt 4.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt am Tag nach

- Eingang der Ware bei Ihnen und nach Erhalt dieser Widerrufsbelehrung in Textform und
- nachdem der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist und
- wir unsere Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV erfüllt haben und
- wir unsere Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV erfüllt haben.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf/die Rücksendung ist zu richten an:
WALBUSCH Walter Busch GmbH & Co. KG
Martinstraße 18
42646 Solingen
Telefax: (0180) 525 0 524
E-Mail: service@walbusch.de

Dieses Widerrufsrecht besteht nicht bei Artikeln aus dem Bereich Herrenkonfektion nach Maß und Maßhemden.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie es Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch

die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden.

Nichtpaketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Rücksendung der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ist die gelieferte Ware mangelhaft oder entspricht sie nicht der bestellten Ware, so wird das Recht auf Gewährleistung durch das Recht zum Widerruf nicht beeinträchtigt.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. **Vertragsabschluss / Ersatzlieferung**

Ihre Bestellung gilt als Vertragsangebot, die Zusendung der Ware durch uns als Annahmeerklärung, wobei der Vertrag erst durch Ihre Billigung der Ware endgültig wirksam zustande kommt (Kauf auf Probe). In der Regel liefern wir innerhalb von 3 Werktagen. Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der Anzeige im Warenkorb. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir bemühen uns dann um schnellstmögliche Nachlieferung. Ist das nicht möglich, werden Sie umgehend informiert – oder wir schicken Ihnen einen ähnlichen, mindestens gleichwertigen Artikel. Sie können dann selbstverständlich frei entscheiden, ob Sie ihn annehmen oder kostenlos zurücksenden.

4. **Herrenkonfektion nach Maß – auch Maßhemden**

Auch wenn bei Anfertigung nach Maß kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, gibt Ihnen die **Walbusch-Passformgarantie** auch bei Anfertigungen nach Maß Sicherheit:

Walbusch übernimmt die **Passformgarantie für guten Sitz**. Passt Ihnen ein nach Ihren Maßen gearbeitetes Kleidungsstück nicht einwandfrei, ohne dass ein Mangel vorliegt, machen Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung eine entsprechende Mitteilung. Wir sind dann zur kostenlosen Nachbesserung verpflichtet. Wird trotzdem ein für Sie zufriedenstellender Sitz nicht erreicht, sind Sie zur Rückgabe berechtigt.

Neben der Walbusch-Passformgarantie haben Sie selbstverständlich für den Fall, dass die Anfertigung nach Maß mangelhaft ist, sämtliche gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die durch diese Garantie nicht berührt werden.

5. **Garantie**

Unsere Rechnung gilt als **Garantieschein** für die Walbusch-Passformgarantie und die Langzeitgarantie.

6. **Lieferung / Versandkosten**

Wir liefern innerhalb Deutschlands. Sollten Sie eine Lieferung in ein anderes Land wünschen, versuchen wir Ihnen gerne weiterzuhelfen. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Unsere Lieferung erfolgt generell gegen Rechnung. In Ausnahmefällen liefern wir gegen Nachnahme. Hierbei fällt eine Gebühr von insgesamt € 6,20 an. Bei einer Nachlieferung per Nachnahme wegen fehlender Verfügbarkeit fallen weitere € 2,- Gebühren an.

Für Versandkosten, Porto und Verpackung berechnen wir lediglich eine einmalige, anteilige Kostenpauschale von € 4,95 pro Auftrag in Deutschland. Versandkosten für Bestellungen, die an Adressen außerhalb Deutschlands geliefert werden müssen, erfragen sie bitte unter: Telefon (0212) 20 60 287 Mo-Do: 9-17 Uhr Fr: 9-15 Uhr. Österreichische Kunden werden direkt von Walbusch Österreich (Bregenz) bedient. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an service@walbusch.at. Schweizer Kunden werden direkt von Walbusch Schweiz (Widnau) bedient. Bitte wenden Sie sich für Rückfragen an service@walbusch.ch.

7. Preise / Zahlung

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. Die Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei Vorlage einer Abbuchungs-/Einzugsermächtigung buchen wir den Rechnungsbetrag nach Ablauf der Rücksendefrist gegen Ende des vereinbarten Zahlungsziels ab.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Umtausch / Rücksendung / Teilrücksendung

Ihre für die Auftragsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden zur Pflege der Kundenbeziehung und für Werbezwecke verwandt. Einer Weitergabe Ihrer Adresse für Werbeinformationen Dritter können Sie jederzeit widersprechen, es genügt eine kurze schriftliche Mitteilung an Walbusch, 42646 Solingen. In Ausnahmefällen holen wir vor der Lieferung Informationen bei einer Wirtschaftsauskunftei ein.

Wichtig bei Umtausch/Rücksendung:

Bei einem Umtausch entlasten wir mit der Rücksendung Ihr Kundenkonto ohne separate Benachrichtigung. Die neue Ware schicken wir Ihnen mit neuer Rechnung.

Bei einer **Teilrücksendung** bezahlen Sie bitte nur den Betrag für die behaltene Ware. Eine evtl. Umtauschlieferrung erfolgt mit neuer Rechnung. Bei einer kompletten Rücksendung wird die Rechnung gegenstandslos. Sollte die Rücksendeware bereits vollständig bezahlt sein, verrechnen Sie bitte Ihr Guthaben mit der neuen Rechnung.

10. Anbieterkennzeichnung

Unseren Kundendienst erreichen Sie:

Per Telefon:

(0180) 525 0 525

Täglich von 7-24 Uhr

(auch samstags und sonntags).

Ab 24 Uhr Anrufbeantworter

€ 0,14/Min. aus dem Festnetz der

T-Com, Mobilfunknetze ggf. höher

Per Fax:

(0180) 525 0 524

€ 0,14/Min. aus dem Festnetz der

T-Com, Mobilfunknetze ggf. höher

WALBUSCH Walter Busch GmbH & Co. KG

Martinstraße 18

42646 Solingen

Telefon: 0212/206020, Fax: 0212/201011

e-mail: service@walbusch.de

Internet: www.walbusch.de

Kommanditgesellschaft

Registergericht Wuppertal HRA 19530

Pers. haftende Gesellschafterin:

WALBUSCH-Beteiligungsgesellschaft mbH Solingen

Registergericht Wuppertal HRB 14830

AG Wuppertal HRB-Nr. 14830

GF: Christian Busch, Dr. Bert Hentschel, Markus Speller

11. **Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.



Tel.: (0180) 525 0 525 · Fax: (0180) 525 0 524
www.walbusch.de